



Veilig en Effectief Samenwerken (Crew Resource Management)

YES Human Factors BV werkt graag samen met u aan een veilige, effectieve en efficiënte organisatie.

Voor elke professional en manager is het cruciaal om op elk moment en onder elke omstandigheid tot de best mogelijke besluiten te komen. Deze cursus geeft u hierin inzicht en geeft hiervoor de tools die u de volgende dag reeds kan inzetten.

Wij doen dit op een interactieve en reflectieve manier waarbij altijd de verbinding wordt gelegd met de actuele werksituatie van de trainee/cursist.

Er wordt gebruik gemaakt van een Boeing 737 Flightsimulator waarbij u ook ziet wat hoge(-re) druk met uzelf en uw collega's doet.

In deze cursus worden de volgende aspecten behandeld die besluitvorming kunnen beïnvloeden:

- Gedeeld Situatie Bewustzijn (oordeelsvorming, effectief communiceren en besluitvorming)
- Wat doet stress met mij als individu?
- Hoe kan ik mijzelf en mijn teamlid helpen bij hoge werkdruk?
- Hoe spreek je een collega op een assertieve en professionele manier aan?
- Welke leiderschapsflexibiliteit is nodig in kritische omstandigheden?

De cursus is reeds gegeven aan verschillende high-reliability organisaties in de zorg, petrochemie, IT etc. De training wordt erg hoog gewaardeerd.

De trainer/docenten hebben de volgende achtergronden; TU-Delft, Koninklijke Militaire Academie, Politieacademie, Ministerie van Binnenlandse zaken. De simulator instructeurs zijn allen (oud-) F-16 en of Boeing instructeurs/examinatoren met een Human Factor instructie bevoegdheid.

Wij nodigen u van harte uit deel te nemen aan dit interactieve, praktische en inspirerende programma.

Han van der Meer en Jean-Pierre Kahlmann,
Partners YES Human Factors BV



Veilig en effectief werken is speciaal ontwikkeld voor professionals in high reliability organisaties en draagt bij aan een veilig, effectief en efficiënt werkklimaat.

Omschrijving

De training geeft inzichten maar tevens handvaten voor cruciale besluitvorming in teams die onder druk moeten kunnen functioneren.

Programmatijden

N.B. max. 3 trainees kunnen per uur in de Simulator.
De andere helft van de groep heeft klassikaal college.

09.00	ontvangst met koffie
09.10	Inleiding Gedeeld Situatie Bewustzijn
10.10	Pauze
10.15	Flight Briefing
10.50	Pauze en Lunch
11.20	Flightsimulator sessie I (3 trainees/sim)
11.20	Oordeelsvorming/ Communicatie
12.20	Pauze
12.30	Flightsimulator sessie I (3 trainees/sim)
12.30	Oordeelsvorming/ Communicatie
13.20	Pauze
13.30	Flightsimulator sessie II (3 trainees/sim)
13.30	Effectieve communicatie en besluitvorming
14.20	Pauze
14.30	Flightsimulator sessie II (3 trainees/sim)
14.30	Effectieve communicatie en besluitvorming
15.20	Pauze, vanaf nu weer allen klassikaal
15.30	Veilig aanspreken, de TAA-methode
15.55	Pauze
16.00	Leiderschapsflexibiliteit in abnormale situaties.
16.40	Evaluatie en Afronding
17.00	Eind

Vragen en aanmelden

Voor meer informatie en voor aanmelding kunt u contact opnemen met:

- Han van der Meer, partner + 31 6 23 915 971
- Jean-Pierre Kahlmann, partner + 31 6 53 139 981

Of een mail naar info@yeshumanfactors.nl

Overzicht

Veilig en effectief samenwerken
(Crew Resource Management)

Duur programma

1 dag

Data

In overleg

Groepsgrootte

6 deelnemers of in overleg

Locatie

CAE Training Aircraft BV
Fokkerweg 300
Oude Meer

Kosten

€ 720,- excl. btw per deelnemer

Afzeggingsvergoeding

- Meer dan 56 dagen voor aanvang training: 0%,
- *vanaf 56 dagen maar voor 28 dagen voor aanvang training: 50%*
- 28 dagen of korter: 100%

N.B.

Koffie, thee en lunch zijn inbegrepen